

# REGULAMIN DOMEN

## § 1 Definicje

1. KAMA promo - firma KAMA promo z siedzibą w 5036BT Tilburg, Warmondstraat 154, KVK: 63044552
2. Abonent - podmiot, który zawarł z KAMA promo umowę o rejestrację i utrzymanie Domeny na podstawie przedstawionej przez KAMA promo oferty,
3. Domena - domena DNS,
4. Parkowanie Domeny - rezerwacja nazwy Domeny z wykorzystaniem serwerów DNS należących do KAMA promo, niezbędnych do zarejestrowania nazwy internetowej Domeny,
5. Regulamin – „Regulamin usługi Domena od KAMA promo”,
6. Transfer Domeny – przeniesienie utrzymania nazwy Domeny do innego niż KAMA promo podmiotu świadczącego usługi utrzymywania domen lub przeniesienie utrzymywania nazwy domeny od innego podmiotu do Orange,
7. Usługa - usługa Domena od Orange polegająca na dokonaniu rejestracji Domeny na rzecz Abonenta i utrzymaniu jej dostępności,
8. Zamawiający - podmiot, który zamierza dokonać rejestracji Domeny korzystając z usług KAMA promo.
9. Dostawca usługi – podmiot przy pomocy, którego KAMA promo świadczy Usługę.

## § 2 Zakres i warunki świadczenia usługi

1. Usługa świadczona jest na podstawie zaakceptowanej przez Abonenta oferty oraz po uiszczeniu opłaty za Usługę, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługa jest świadczona tylko i wyłącznie po akceptacji postanowień Regulaminu.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

## § 3 W ramach Usługi KAMA promo zapewnia:

1. Rejestrację wybranej Domeny, o ile Domena nie została już zarejestrowana lub nie jest prowadzona rejestracja tej samej nazwy dla Domeny na rzecz innej osoby.
2. Utrzymanie Domeny.
3. Na wniosek Abonenta: a) Transfer Domen, b) bezpłatne Parkowanie Domen na serwerach DNS KAMA promo.

## § 4

Umowa o świadczenie Usługi uważana jest za zawartą z chwilą wpływu opłaty wskazanej w fakturze na rachunek KAMA promo i w terminie wskazanym w fakturze.

## § 5

KAMA promo zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Domeny w przypadkach, gdy:

- 1) trwa rejestracja tej samej nazwy Domeny przez osobę trzecią,
- 2) wybrana przez Zamawiającego Domena jest zarejestrowana,
- 3) Zamawiający nie posiada prawa do nazwy Domeny będącej zastrzeżonym znakiem towarowym.

## § 6

Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na okres jednego roku.

## § 7

Transfer Domeny z KAMA promo do innego podmiotu świadczącego usługi utrzymywania domen następuje po przesłaniu przez Abonenta prośby o wydanie kodu autoryzacyjnego.

## § 8

1. Umowa na Usługę może ulec rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) Abonent nie zapłaci opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania Domeny w wysokości lub terminie wskazanym w fakturach wysyłanych Abonentowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.
  - 2) Dokona Transferu Domeny na rzecz innego podmiotu świadczącego usługi utrzymywania Domen.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia złożonym pisemnie, lub drogą mailową na adres mail@kama.promo. W takim przypadku nie ulegają zwrotowi opłaty roczne za rejestrację i

utrzymanie Domeny oraz opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania domeny internetowej uiszczone przez Abonenta.

## **§ 9 Odpowiedzialność**

KAMA promo nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) Za sposób, w jaki będą wykorzystywane zarejestrowane Domeny przez Abonentów, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody.
- 2) Zarejestrowanie nazwy, która może naruszać prawa i dobra osobiste osób trzecich.
- 3) Niepowodzenie w rejestracji Domeny z przyczyn niezależnych od KAMA promo.

## **§ 10**

O zmianach w Regulaminie, KAMA promo powiadamia Abonentów zamieszczając zmiany na stronie internetowej [www.kama.promo](http://www.kama.promo)

## **§ 11 Opłaty**

1. Przed rejestracją Domeny lub po przedłużeniu utrzymania Domeny, Abonent otrzymuje fakturę VAT za wykonanie usług.
2. Uiszczenie opłaty w wysokości niższej niż wskazane na fakturze nie pociąga za sobą zobowiązania KAMA promo do świadczenia Usługi, której dotyczy wpłata.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami
4. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie wskazanym w fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek KAMA promo.

## **§ 12**

O należnej opłacie za kolejny roczny okres utrzymania Domeny, KAMA promo powiadomi Abonenta w terminie 21 dni przed upływem roku od aktywacji Domeny lub upływem każdego, kolejnego roku utrzymania Domeny na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Do przesłanej wiadomości zostanie dołączona faktura określająca wysokość należnej opłaty.

## **§ 13**

W przypadku utraty Domeny z winy KAMA promo, KAMA promo zobowiązana jest do zapłaty kary umownej na rzecz Abonenta w wysokości trzykrotności opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania danego rodzaju domeny internetowej.

## **§ 14 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać na numer telefonu +31658715432.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie telefonicznie na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu reklamacji.